

CONDITIONS GÉNÉRALES DE ECO WARE sprl

1. Toute commande est irrévocable, qu'il y ait eu ou non-paiement d'un acompte. ECO WARE se réserve le droit de refuser une commande sans justification. ECO WARE ne peut être responsable de l'impossibilité d'exécuter une commande en cas de force majeure.
 2. Les prix de ECO WARE s'entendent hors frais d'expédition. Les articles vendus sont enlevés par l'acheteur au point de vente ECO WARE. A la demande de l'acheteur, ECO WARE peut expédier les articles vendus à l'adresse indiquée par celui-ci. Cette expédition se fait au tarif d'expédition communiqué par ECO WARE et aux risques de l'acheteur. Dans l'hypothèse où ECO WARE doit faire procéder au placement d'appareils, l'acheteur garantit l'accès aux lieux au jour et heure convenues contractuellement. A défaut, l'acheteur indemniserà ECO WARE pour la perte de temps occasionnée à concurrence d'une somme forfaitaire de 150 € pour les installations dans la région bruxelloise et 300 € pour les installations en ailleurs en Belgique.
 3. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne lient pas ECO WARE. Le retard de livraison n'autorise donc pas l'acheteur à demander la résolution de la vente ou des dommages et intérêts.
 4. La facture est remise à l'acheteur lorsqu'il vient retirer le matériel auprès de ECO WARE. En cas de placement du matériel par ECO WARE, la facture est remise lors du placement ou envoyée à l'acheteur dans un délai de 7 à 15 jours après placement. Sauf disposition contractuelle contraire mentionnée sur la facture ou le bon de commande, la facture est payable par l'acheteur dès réception. Toute facture impayée à la réception ou dans le délai contractuellement prévu entraîne de plein droit et sans mise en demeure, la majoration d'intérêt de 1% par mois et d'une clause pénale de 15 % de la facture avec un minimum de 100 €.
 5. La propriété des articles vendus ne sera transférée qu'après paiement intégral du prix convenu et des sommes éventuellement dues en vertu de l'article précédent. En cas de non-paiement de la facture à son échéance, ECO WARE peut considérer, de plein droit, la vente résiliée, et ce par simple lettre recommandée. Dans l'hypothèse où la vente est résiliée pour non-paiement par l'acheteur, le matériel installé par ECO WARE restant sa propriété, il sera facturé par ECO WARE un droit de location de 100 € minimum ou 10 % de sa valeur par mois par appareil installé et ce jusqu'au retrait de ceux-ci par ECO WARE ou leur retour en bon état par l'acheteur. Si la vente est résiliée pour non-paiement de la facture et qu'aucun frais de location n'est exigé, une somme forfaitaire de 25% de la facture sera due par l'acheteur pour couvrir le manque à gagner de ECO WARE. L'acheteur autorise ECO WARE à venir retirer, sans aucune formalité administrative, le matériel placé dans un lieu public ou accessible au public à condition que cela se passe aux heures d'ouverture des lieux au public.
 6. Toute réclamation concernant les factures et les marchandises doit être adressée par écrit dans les huit jours de leur réception. L'introduction d'une réclamation ne dispense en aucun cas le client de ses obligations de paiement.
 7. ECO WARE se réserve le droit de facturer un coût administratif par exemple pour l'établissement de factures inférieures à 50 €.
 8. Seules nos conditions générales de ECO WARE sont applicables, même si mention contraire d'un bon de commande du client. Il y a donc exclusion des conditions d'achat du client.
 9. L'acceptation d'une lettre de change n'entraîne pas de novation de dette, de sorte que les présentes conditions restent intégralement applicables. Tous les coûts y afférents sont à charge du client et payables au comptant.
 10. Toute dérogation aux présentes conditions générales est soumise à notre accord exprès et écrit et doivent être mentionnées sur le bon de commande et/ou la facture.
 11. Tout litige sera soumis au droit et aux tribunaux de notre siège social qui seuls sont compétents, sauf si une partie comme première demanderesse saisit l'Institut d'Arbitrage (www.euro-arbitration.org) pour désigner le tribunal arbitral qui tranchera tout litige selon le règlement d'arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Cette clause remplace toutes clauses de compétence contraires.
1. Elke bestelling is onherroepelijk, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. ECO WARE behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren zonder enige vorm van verantwoording. ECO WARE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een bestelling tengevolge van overmacht, zoals bijv. in geval van uitputting van de voorraad.
 2. De ECO WARE prijzen zijn exclusief verzendingkosten. De verkochte goederen worden door de koper afgehaald aan het ECO WARE verkooppunt. ECO WARE kan op verzoek van de koper, de verkochte goederen verzenden naar het adres van deze laatste. De goederen zullen worden verzonden volgens het door ECO WARE meegedeelde verzendingstarief en op risico van de koper. Wanneer de goederen door ECO WARE moeten worden geplaatst, zal de koper de toegang verschaffen op een overeen te komen datum. Bij afwezigheid zal de koper ECO WARE vergoeden voor het verlies van de verloren tijd bij straffe van € 150 voor de installaties in de regio Brussel en € 300 voor de installaties elders in België.
 3. De leveringstermijnen zijn louter indicatief en binden ECO WARE helemaal niet. Bij laattijdige levering heeft de koper noch het recht de aankoop te annuleren, noch het recht de betaling van een schadevergoeding te eisen.
 4. De factuur is te betalen door de koper wanneer hij de goederen komt afhalen bij ECO WARE. Ingeval van plaatsing van de goederen door ECO WARE, is de factuur ter plaatse betaalbaar of wordt ze opgestuurd naar de koper binnen een termijn van 7 tot 15 dagen na plaatsing. Behoudens andere vermelding op de factuur, zijn de facturen betaalbaar bij ontvangst. Voor elke, na deze termijn, ontbetaald gebleven factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een nalatigheidinterest verschuldigd zijn gelijk aan 1% per maand. De koper zal daarenboven, bij wijze van schadebeding, een forfaitaire vergoeding gelijk aan 15 % van de aankoopprijs moeten betalen, met minimum € 100.
 5. De eigendom van de verkochte goederen zal slechts worden overgedragen na de volledige betaling van de overeengekomen prijs en van de bedragen die eventueel verschuldigd zijn overeenkomstige de voorafgaande bepaling. In geval van niet betaling van de factuur op haar vervaldag kan ECO WARE van rechtswege de koop als ontbonden beschouwen door middel van een aangetekend schrijven. In de veronderstelling dat de verkoop geannuleerd is ingevolge niet-betaling door de klant, blijven de geïnstalleerde goederen eigendom van ECO WARE. De goederen zullen daarenboven gefactureerd worden door ECO WARE als ontleningsrecht aan min. € 100 of als 10 % op zijn maandelijkse waarde per geïnstalleerd goed en dit tot wanneer ze wederkeren naar ECO WARE of tot terugbrenging van de goederen in goede staat. Wanneer de verkoop is geannuleerd ingevolge niet-betaling van de factuur en wanneer er geen ontleningsrecht is aangerekend, zal er een forfaitaire som van 25 % op de factuur verschuldigd zijn om de verloren winsten te dekken. De koper machtigt ECO WARE om zonder enige formaliteit, de geplaatste goederen te recupereren op een toegankelijke plaats tijdens de gebruikelijke openingsuren.
 6. Elke klacht betreffende de facturen en de goederen moet schriftelijk worden ingediend binnen de 8 dagen na ontvangst. Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichting.
 7. ECO WARE behoudt zich het recht voor een administratieve kost aan te rekenen, bijvoorbeeld voor het opstellen van facturen van minder dan € 50.
 8. Enkel onze algemene voorwaarden van ECO WARE zijn van toepassing, zelfs indien tegenstrijdige bepaling zijn vermeld op de bestelbon van de klant. Er is dus uitsluiting van de eigen aankoopvoorwaarden van de klant.
 9. Het aanvaarden van een wisselbrief heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg, zodat de huidige algemene voorwaarden integraal van toepassing blijven. Alle daarbij horende kosten zijn ten laste van de klant en contant betaalbaar.
 10. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk met onze uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming.
 11. Elk geschil is onderworpen aan het recht en de rechtbanken van onze maatschappelijke zetel die uitsluitend bevoegd zijn, tenzij één partij als eerste eiseres aan het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org) vraagt om het Scheidsgerecht aan te duiden, dat elk geschil zal beslechten volgens de Standard Dispute Rules. Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.